

Schutz- und Hygienekonzept

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter*innen vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

Unser Ansprechpartner zum Infektions- bzw. Hygieneschutz

Name: Manfred Klotz, Direktor Tel.: 069 27139690, / E-Mail: info@hamburgerhof.com

- Wir stellen den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Gästen sicher
- Wir stellen sicher, dass unsere Gäste eine Mund- und Nasen-Bedeckung tragen
- Wir haben ein Lüftungskonzept erstellt
- Wir tragen dafür Sorge, dass unser Personal eine Mund-Nasen-Bedeckung trägt, in Räumlichkeiten, in denen sich Gäste aufhalten, soweit der Abstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann
- Wir stellen sicher, dass Hotelzimmer nur von Personen bezogen werden, denen der Kontakt untereinander erlaubt ist
- Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen und Kontaktpersonen zu Covid-19-Fällen halten wir vom Betrieb fern
- Bei Verdachtsfällen wenden wir ein festgelegtes Verfahren zur Abklärung an (z.B. bei Fieber).

1. Maßnahmen im Betrieb zur Gewährleistung des Mindestabstands von 1,5 m

- Mitarbeiter*Innen und Gäste wurden/werden über die Abstandsregeln hingewiesen
- Bodenmarkierungen wurden im Eingangsbereich angebracht zur Markierung im Falle von Warteschlangen
- Alle verfügbaren Flächen werden genutzt, um möglichst viel Abstand zwischen den Gästen sicher zu stellen
- Tische, welche zur Abstandsgewinnung aktuell nicht genutzt werden können, wurden kenntlich gemacht
- Frühstücksbuffet: Es gilt die Pflicht zum Tragen der Mund-Nase-Bedeckung, trotzdem Mindestabstand einhalten, Gäste können sich nur mit Einmal-Vorlegebesteck Speisen vom Buffet nehmen, damit wird sichergestellt, dass Geschirr und Besteck nicht durch mehrere Personen berührt werden

- Aushang von Hinweisschildern und Aushängen beachten
- Plexiglaswände am Hotelempfang
- Kontrolle der Einhaltung der Abstandsregeln (z.B. in Aufzügen)
- Das gemeinsame Beziehen eines Hotelzimmers ist nur den Personen gestattet, denen der Kontakt untereinander erlaubt ist

2. Mund-Nasen-Bedeckungen

- Gäste haben eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen. Am Tisch bzw. im Hotelzimmer darf diese abgenommen werden
- Das Personal trägt ebenfalls eine Mund-Nasen-Bedeckung, in Räumlichkeiten, in denen sich Gäste aufhalten bzw. der Mindestabstand nicht gewährleistet werden kann.

3. Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle

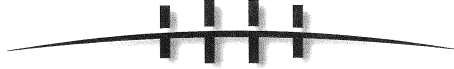
- Beschäftigte mit Symptomen sind aufgefordert das Betriebsgelände umgehend zu verlassen bzw. zuhause zu bleiben
- Betroffenen Personen müssen sich umgehend an einen Arzt oder das Gesundheitsamt wenden
- Im Falle einer bestätigten Infektion gibt es einen Pandemieplan, die Personen zu ermitteln und zu informieren, bei denen durch den Kontakt mit der infizierten Person ebenfalls ein Infektionsrisiko besteht
- Gäste mit Verdachtssymptomen erhalten keinen Zutritt

4. Handhygiene

- Bitte Aushänge und Hinweise beachten
- Spender mit Desinfektionsmitteln zur Händedesinfektion sind in allen öffentlichen und internen Bereichen aufgestellt und zugänglich
- Mitarbeiter sind zur Handhygiene unterwiesen
- Papierhandtüchern zur Einmalbenutzung werden bereitgestellt
- Einweghandschuhen (auf Wunsch auch für Gäste) werden bereitgestellt

5. Check-In / Rezeption / Frühstück

- Kontakte zwischen Mitarbeitern und Gästen und der haptische Kontakt zu Bedarfsgegenständen (z.B. Stifte, Meldeschein) sind auf das Notwendigste beschränkt oder werden nach jeder Benutzung desinfiziert bzw. ausgewechselt
- Gerne können verschiedene kontaktlose Zahlungsoptionen genutzt werden



HOTEL HAMBURGER HOF

- Die Gäste werden darauf hingewiesen, dass bei Vorliegen von COVID-19 assoziierten Symptomen jeglicher Schwere oder bei Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen ein Zutritt ins Hotel nicht möglich und gestattet ist
- Wir bitten um Einhaltung des Abstandsgebots von mind. 1,5 m sowie um Desinfizierung der Hände bei Eintritt (Aushang der Hygienemaßnahmen)
- Bitte die Desinfektionsspender am Eingang und an der Rezeption nutzen
- Gäste werden darauf hingewiesen, dass das gemeinsame Sitzen ohne Einhalten des Mindestabstands von 1,5 m nur denjenigen Personen gestattet ist, denen der Kontakt untereinander erlaubt ist (z.B. Personen eines Haushalts)
- Alle Gäste müssen bei Betreten des Hotels eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen, ausgenommen am Tisch und im Hotelzimmer
- Alle Räume (auch Hotelzimmer) werden regelmäßig und ausgiebig gelüftet, um die Gefahr einer Ansteckung zu minimieren
- Wir haben Zucker-, Salz- und Pfeffer auf Portionsverpackungen umgestellt
- Wir verzichten auf Tischwäsche und Tischdeko und benutzen Papierservietten
- Nach jeder Tischbelegung werden Tische und Handkontaktflächen der Stühle desinfiziert und gereinigt


6. Toilette

- Die Reinigungszyklen wurden verkürzt und sind, angepasst an das jeweilige Gästeaufkommen, engmaschig und beinhalten auch Türklinken und Armaturen
- Seifen- und Desinfektionsspender sind verfügbar
- Wir verwenden Einmal-Papierhandtücher

7. Zimmer, Öffentliche Einrichtungen

- Bei der Zimmerreinigung werden die geltenden Hygiene- und Reinigungsstandards konsequent eingehalten. Die Reinigung der Gästezimmer erfolgt in Abwesenheit der Gäste, um Kontakte zu vermeiden
- Gegenstände im Zimmer, die von Gästen mehrfach benutzt werden könnten (z.B. Stifte, Magazine/Zeitungen, Gästemappen, Minibargetränke) wurde reduziert bzw. können aktuell nicht angeboten werden

Frankfurt, 02.11.20
Ort, Datum



Unterschrift – Inhaber/-in, Geschäftsführer/-in